

## Reklamační protokol

### Reklamující

Jméno a příjmení: .....

Adresa: .....

Telefon: .....

E-mail: .....

### Dodavatel

FLAMEL WOODWORKS s.r.o.

Čujkovova 1714/21

700 30 Ostrava, Česká republika

Číslo daňového dokladu (faktury): .....

Číslo objednávky: .....

Reklamované zboží: .....

Obsah balení při převzetí:

.....  
.....  
.....

### Upozornění

- Zboží k reklamaci předávejte vždy kompletní včetně příslušenství, předejdete tak prodloužení doby reklamace.
- Zboží zasílejte na korespondenční adresu společnosti: Okružní 115/61, 794 01 Krnov, Česká republika.

### Preferovaný způsob vyřízení reklamace<sup>1</sup>

Oprava

Výměna

Vrácení peněz

V případě opakované reklamace má zákazník právo na vrácení peněz. Peníze odesíláme převodem na Vámi uvedené číslo účtu nejpozději do 14 dnů od obdržení kompletních podkladů.

Číslo účtu pro vrácení peněz: .....

Datum a podpis reklamujícího: .....

<sup>1</sup> upřednostněnou možnost zakroužkujte